

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

a) Wofür gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung informiert den Nutzer (nachfolgend auch „Betroffener“) dieser Website über den Umgang mit personenbezogenen Daten. Betreiber und Verantwortlicher dieser Website ist das Unternehmen Implant Club GmbH (nachfolgend auch „Dolvi“ oder „Verantwortlicher“ genannt). Diese Datenschutzerklärung beinhaltet insbesondere die präzisen, transparenten und leicht verständlichen Informationen gem. Art. 13 f. DSGVO. Ebenso informiert die Datenschutzerklärung den Nutzer über dessen Rechte als Betroffener gemäß den Artikeln 15 bis 18, 20 und 21 DSGVO.

Des Weiteren erstreckt sich der Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung grundsätzlich auch auf die **Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Kunden, Interessenten, Bewerbern (m/w/d) sowie Lieferanten und sonstigen Partnern** außerhalb der Website durch dolvi.

Der Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung von dolvi erstreckt sich ausdrücklich nicht auf externe Links, die auf der Website angegeben sind. Bei diesen ist zu beachten, dass hier grundsätzlich die entsprechenden Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Websitebetreibers gelten. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen ausdrücklich, diese vor Benutzung der jeweiligen Website vollständig zu lesen sowie zur Kenntnis zu nehmen.

b) Welche Begriffe sind besonders wichtig?

Was sind personenbezogene Daten?

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“ oder „Nutzer“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, welche direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.“ (Art. 4 Nr. 1 DSGVO)

Was ist mit Verarbeitung gemeint?

„Verarbeitung“ umfasst jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.“ (Art. 4 Nr. 2 DSGVO)

c) Hinweis

Sofern in dieser Erklärung oder auf der Website nur die Form des männlichen Geschlechts genannt wird, so stellt dies ausdrücklich keine Diskriminierung eines anderen Geschlechts (w/d) dar, sondern dient ausschließlich der Verbesserung der Lesbarkeit.



2. Welche Stelle ist für die Verarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Implant Club GmbH
Hauptstraße 151
10827 Berlin

Bei Anliegen zu dem Thema Datenschutz können Nutzer per E-Mail unter support@dolvi.de Kontakt mit dem Verantwortlichen aufnehmen.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet der Websitebetreiber?

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten arbeitet der Websitebetreiber immer nach den Grundsätzen gem. Art 5 Abs. 1 DSGVO. Dies sind u.a. die Grundsätze der Transparenz, Zweckbindung und der Datenminimierung.

Zugang und Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten bei dem Verantwortlichen lediglich die Personen (Mitarbeiter), die diese tatsächlich benötigen und entsprechend im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult und verpflichtet sind.

a. automatisch erhobene personenbezogene Daten

Diese Website erhebt ohne Einwilligung des Nutzers zur Verwendung von Cookies oder freiwillige Bereitstellung von Informationen (z. B. über das Kontaktformular) grundsätzlich keine automatischen personenbezogenen Daten.

Unmittelbar bei Beginn der Nutzung wird der Nutzer um Einwilligung zur Verwendung von Cookies und externer Medien gefragt. Sofern der Nutzer die Einwilligung nicht erteilt, werden externe Medien und deren Inhalte nicht angezeigt. Darüber hinaus haben die gewählten Einstellungen keine weiteren Auswirkungen auf die Nutzbarkeit der Website.

Weitere Informationen zu Cookies sind in dem Artikel 7 „Cookies“ zu finden.

Hinweis

Für die erfolgreiche Datenübertragung an das vom Nutzer verwendete Gerät ist die Übertragung der IP-Adresse notwendig. Diese wird zum Schutz von personenbezogenen Daten anonymisiert in den Server-Logfiles gespeichert.

In einem Logfile werden neben der IP-Adresse folgende Angaben gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Websiteaufrufs
- Nutzungsdauer
- Nutzungspfad innerhalb der Website
- Referrer URL (von welcher Seite ist der Nutzer auf diese Seite gekommen)
- anfragende Domain
- verwendetes Betriebssystem und / oder Browser
- übertragene Datenmenge in Byte
- Fehler bei Websitennutzung (Status Codes)
- verwendete Bildschirmauflösung

Alle in einem Server-Logfile erhobenen Daten dienen grundsätzlich nur (anonymisierten) statistischen Auswertungen, zur Verbesserung sowie um eine fehlerfreie und sichere Nutzung der Website zu ermöglichen. Der Verantwortliche behält sich allerdings das Recht vor, die Server-Logfiles nachträglich



zu überprüfen, sobald konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung der Website hinweisen.

Durch die Anonymisierung der IP-Adressen ist es nicht möglich die einzelnen Logfiles einem Nutzer bzw. einem einzelnen Gerät zuzuordnen. Aus diesem Grund handelt es sich bei den automatisch generierten Server-Logfiles ab dem Zeitpunkt der Anonymisierung nicht mehr um personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO. Die Anonymisierung erfolgt spätestens nach 7 Tagen durch den Provider (Hosting-Anbieter). Zum Schutz personenbezogener Daten können wir auch vor der Anonymisierung durch den Provider die IP-Adressen grundsätzlich nur anonymisiert einsehen.

b. freiwillige Angaben über das Kontaktformular

Mit dem Ausfüllen des Kontaktformulars auf dieser Website, gibt der Nutzer freiwillig personenbezogene Daten ein. Mit dem Klicken auf „Absenden“ willigt der Nutzer der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung seiner Anfrage ein. Dabei handelt es sich um folgende Angaben:

- Name (Pflicht)
- E-Mail-Adresse (Pflicht)
- ggf. Telefonnummer (ggf. Mobil)
- individuelle Nachricht mit Angaben zu dem jeweiligen Anliegen (Pflicht)
- ggf. Anschrift

Für die Beantwortung von Anfragen über das Kontaktformular ist die Angabe des Namens und gültigen E-Mail-Adresse notwendig. Sofern Sie uns bei Ihrer Anfrage über das Kontaktformular die notwendigen personenbezogene Daten nicht vollständig bereitstellen, kann dies ggf. dazu führen, dass wir Ihre Anfrage nicht oder nur unvollständig bearbeiten. Alle Daten werden SSL/TSL verschlüsselt übertragen.

Die erteilte Einwilligung kann jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen werden. Die Daten verarbeiten wir lediglich so lange, wie dies für den Zweck Ihrer Anfrage notwendig ist. Sofern eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, schränken wir die Verarbeitung ein.

c) Direktmarketingmaßnahmen

Die von den Nutzern auf der Website freiwillig angegebene Anschrift kann der Websitebetreiber i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dazu nutzen, um Werbung über die aktuellen Dienstleistungen, Aktionen sowie unsere Website per Post zu machen. Sofern es sich hierbei um Bestandskunden oder Interessenten im engeren Sinne handelt, kann unser Unternehmen diese i.S.d. Art 6 Abs. 1 lit. f und unter Berücksichtigung von § 7 Abs. 3 UWG auch per E-Mail durchführen. Für telefonische Werbung genügt für Unternehmen (B2B) nach aktueller Rechtsprechung eine mutmaßliche Einwilligung (i.S.d. § 7 Abs 2 UWG), sofern dem nicht überwiegende Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO entgegenstehen. Selbstverständlich haben Sie jederzeit das Recht, einer Zusendung von Werbung oder einer sonstigen Kontaktaufnahme zu Werbezwecken ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.

d) Login zur Webapp

Der Login zu Webapp erfolgt per Link zu unserer Webapp, wo der Login oder die Anmeldung erfolgt. Die in der Webapp verarbeiteten Daten sind durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen geschützt.

e) Bewertungen über Drittanbieter Trustpilot



Dolvi nutzt das Bewertungsportal Trustpilot, das von Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5. Etage, DK-1112 Kopenhagen K, (Dänemark) betrieben wird. Wir geben unseren Kunden über das unabhängige Portal die Möglichkeit, unseren Service zu bewerten ohne dass wir einen Einfluss auf die abgegebenen Bewertungen haben. Wir nutzen diese jedoch um unseren Service ständig zu verbessern.

Bei jeder Nutzung unserer Webapp für Vergleichsangebote wird eine Einladung generiert eine Bewertung für dolvi abzugeben. Hierfür werden Ihr Name, Vorname, Emailadresse und eine Referenznummer (zur eindeutigen Zuordnung/Verifizierung für die Nutzung von dolvis Service) an Trustpilot übermittelt. Trustpilot nutzt diese Daten weder selbst für abweichende Zwecke, noch findet eine Weitergabe an Dritte statt.

Zu jeder Referenznummer wird ein individueller Link generiert. Die Abgabe einer Bewertung bei Trustpilot ist freiwillig

Hinweis: Zur Abgabe von Bewertungen bei Trustpilot ist ein Nutzerprofil erforderlich. Bei Abgabe einer Bewertung nach Klick auf den in der Einladung enthaltenen Link wird nach Eingabe der persönlichen Daten (Name + Emailadresse zur Verifizierung), automatisch ein Nutzerprofil bei TrustPilot angelegt. Mit Anlegen eines Nutzerprofils stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen von Trustpilot zu. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>

Mit Nutzung unserer Services willigen Sie nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO der genannten Übermittlung von Referenzdaten an Trustpilot und mit dem automatisierten Versand einer Bewertungseinladung ausdrücklich einverstanden.

Proven Expert

Der Verantwortliche bietet Kunden die Möglichkeit, die Zusammenarbeit mit dolvi zu bewerten bei Proven Expert zu bewerten. Für die Abgabe einer Bewertung ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse notwendig. Des Weiteren kann der Kunde Bewertungen mit seinem Namen / Firmennamen abgeben. Der aktuelle Gesamtbewertungsscore wird auf dieser Website angezeigt. dolvi hat hierbei Zugriff auf folgende personenbezogenen Daten:

- E-Mail-Adresse
- Name / Unternehmen des Kunden
- Datum / Uhrzeit
- Bewertungsscore in Sternen
- Bewertungstext

Die Daten werden insbesondere zur Überprüfung der abgegebenen Bewertungen verwendet, um so einen möglichen Missbrauch nach § 24 Abs. 1 BDSG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO überprüfen zu können. Für die Abgabe von Bewertungen und beim Besuch des Proven Expert Profils gilt die Datenschutzerklärung www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/ entsprechend. Bewertungen bei sonstigen Drittanbietern unterliegen insbesondere den jeweiligen Nutzungsbestimmungen und Datenschutzbestimmungen.

4. Kundendatenschutz – personenbezogene Daten von Kunden und Interessenten

Unser Unternehmen verarbeitet insbesondere folgende personenbezogenen Kundendaten (Verarbeitung außerhalb dieser Website):

- Vorname, Name
- Ggf. Unternehmensdaten
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (ggf. Mobil), ggf. Fax)



- Angaben zu Anliegen / Anfragen
- Ggf. Auftragsbezogene Daten
- Rechnungs- und ggf. Finanzdaten
- ggf. Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung (hier wird eine gesonderte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) gem. Art 28 DSGVO geschlossen)
- Einwilligungen zu Werbezwecken (sowie Widerrufe)
- ggf. weitere personenbezogene Daten, die im Rahmen von Vorvertragsmaßnahmen und / oder zur Vertragsdurchführung notwendig sind
- Gesundheitsdaten (nur über Webapp und nach erteilter Einwilligung)

Bei Interessenten verarbeitet dolvi insbesondere den Namen des Unternehmens, Namen des Ansprechpartners, Kontaktdaten und Daten zu Anliegen / Anfragen.

Die nachfolgend in Art. 6 genannten Rechtsgrundlagen gelten soweit zutreffend auch für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Kunden, Interessenten und Lieferanten. Die Verarbeitung erfolgt insbesondere gem. Art. 6 Abs. 1 lit b, f DSGVO.

5. Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Sämtliche über diese Website bereitgestellten personenbezogenen Daten verarbeitet dolvi zu folgenden Zwecken:

- zur Beantwortung von Anfragen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- zur Kommunikation mit dem Nutzer (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, b sowie f DSGVO)
- dem Zweck der vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungserbringung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- zur Bereitstellung von Informationen und / oder Diensten, die für den Nutzer bestimmt sind (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Prüfung von Beschwerden oder sonstigen Hinweisen durch Nutzer (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- für den verbesserten Betrieb und der entsprechenden Verwaltung der Website (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- zur Aufdeckung und Vermeidung von Betrugsfällen und Straftaten und/oder für die Gewährleistung der notwendigen Netzwerk- und Datensicherheit, soweit diese Interessen jeweils mit dem geltenden Recht und mit den Rechten und der Freiheit des Nutzers im Einklang stehen (gem. § 24 Abs. 1 BDSG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- sofern der Verantwortliche aus rechtlichen Gründen dazu verpflichtet ist (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Hinweis, die Verarbeitung von Gesundheitsdaten erfolgt durch Dolvi nicht über die Website, sondern nur über die durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen geschützte Webapp von dolvi (Art. 9 Abs. 2 lit a i.V.m. Art. 7 DSGVO).

Sofern uns der Betroffene vor, während oder nach der Auftragsbearbeitung benötigte personenbezogene Daten nicht vollständig bereitstellt, so kann dies ggf. dazu führen, dass der Auftrag / die Anfrage nicht oder nur unvollständig bearbeitet werden kann. Dies gilt auch bei einer Einschränkung der Daten, bei der die jeweiligen Daten für die weitere Verwendung gesperrt werden. Jedoch berührt dies darüber hinaus nicht den Besuch der Website.

6. Cookies / externe Medien

Auf unserer Website verwenden wir Cookies und externe Medien. Alle Cookies (Ausnahme: technisch notwendige Cookies) und ggf. sonstige Trackingtechnologien werden erst gesetzt /verwendet und

ausschließlich dann, sofern der Nutzer dem per Opt-in zugestimmt hat. Die Zustimmung ist freiwillig und jederzeit widerrufbar.

Cookies sind kleine Textdateien, welche temporär auf der Festplatte des Nutzers gespeichert werden. Bei jedem erneuten Zugriff auf unsere Website greift der Browser auf die relevanten Cookies zu und sendet die enthaltenen Daten an den Server der Website.

Hierbei sind technisch notwendige Cookies von solchen zu unterscheiden, die für den Betrieb der Website nicht notwendig sind (Cookies zur Personalisierung, Marketing- und Analysezwecken). So ist zum Beispiel das Cookie zur Speicherung der Einwilligung des Cookie-Hinweises technisch notwendig.

Externe Medien sind Softwares, die von Dritten bereitgestellt werden und vom Verantwortlichen für die optimale Darstellung und Nutzbarkeit in die Website eingebunden werden. Beispiele sind Bewertungsportale die in die Website eingebunden sind. Zur Anzeige externer Medien kommen insbesondere Drittanbietercookies zum Einsatz, welche personenbezogene Daten verarbeiten. Daher ist für die Anzeige externer Medien die freiwillige und jederzeit widerrufbare Einwilligung des Nutzers erforderlich.

Sonstige Tracking & Analyse Technologien: Sofern auf dieser Website sonstige Tracking & Analyse Technologien nach erteilter Einwilligung verwendet werden, so informieren wir in dieser Datenschutzerklärung entsprechend darüber. Selbstverständlich ist die Einwilligung zur Verwendung von sonstigen Tracking und Analyse Technologien freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

a) Welche Cookies zur Personalisierung (Drittanbieter Cookies) nutzt diese Website?

Cookie	Zweck	Gültigkeit
Google Analytics <u>google.com:</u> 1P_JAR ANID APISID CONSENT HSID NID SAPISID SID SIDCC SSID www.google.com: DV <u>gstatic.com</u> _ga	Diese Website verwendet Google-Analytics-Cookies (Anbieter: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), um aggregierte (zusammengeführte) statistische Informationen zur Besucherzahl diese Website und deren Nutzungsverhalten zu sammeln. Hierzu gehören Informationen darüber, wie Nutzer auf diese Website zugreifen, die Dauer und Regelmäßigkeit der Seitenbesuche sowie welche Seiten der Nutzer besucht. Der Verantwortliche verwendet diese Informationen ggf. zur Erstellung von Berichten sowie zur Optimierung der Website. Weitere Informationen über Google Analytics sind unter https://policies.google.com/technologies/types?hl=de und https://developers.google.com/analytics/devguides/collecton/analyticsjs/cookie-usage zu finden. Teilweise werden diese Cookies auch von Google Maps, YouTube und Google My Business genutzt.	unterschiedlich 30 Sekunden – bis zu zwei Jahre
Google Maps NID	Diese Website nutzt für die optimale Darstellung des Unternehmenssitzes den Kartendienst Google Maps (Anbieter: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland). Je nach Browser und Browsereinstellungen werden hierbei personenbezogene Daten an Google Übertragen. Sofern der Nutzer aktiv in einem Google Konto angemeldet ist, werden Nutzungsdaten grundsätzlich automatisch dem jeweiligen Google-Profil zugeordnet.	6 Monate (maximal 2 Jahre)

	Nähere Informationen: https://policies.google.com/technologies/location-data?hl=de	
Google My Business	Diese Website nutzt für eine optimale Darstellung der Website in Suchmaschinen und zu statistischen Zwecken Google My Business (Anbieter: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland). Abhängig von Browser und Browsereinstellungen werden hierbei personenbezogene Daten an Google übertragen. Sofern der Nutzer aktiv in einem Google Konto angemeldet ist, werden Nutzungsdaten grundsätzlich automatisch dem jeweiligen Google-Profil zugeordnet.	maximal 2 Jahre
Google Ads u.a. __gcl	Für eine optimale Anzeige der Website bei der Suche nach für dolvi relevanten Suchbegriffen wird diese Webseite mithilfe von Google Ads (Anbieter: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) regelmäßig unter den Anzeigen in Google Browsern angezeigt. Mit Klicken auf einen Google Ads Anzeige von dolvi wird ein Conversion Cookie auf dem Gerät des Nutzers gespeichert. Für die Dauer der Gültigkeit registriert dieses Cookie zu statistischen Zwecken Websiteaufrufe und Art und Umfang der Nutzung unserer Website. Diese Daten dienen dazu, den Erfolg der Ads Kampagnen statistisch zu erfassen und zu analysieren (u.a. Gesamtzahl der Nutzer). Hierbei wird insbesondere die IP-Adresse an Google Server in die USA übermittelt. Zusätzliche Informationen unter: https://policies.google.com/privacy?hl=de und https://policies.google.com/technologies/types?hl=de&hl=de	Verschieden, bis zu 2 Jahre
Facebook Pixel (Meta)	Mit Facebook Pixel können Informationen über die Besucher unserer Website und die Reichweite von Werbeanzeigen erhoben werden (wie: Anzeige über die Aufruf erfolgt, Browser, Betriebssystem, IP-Adresse und Datum & Uhrzeit). Gespeichert bzw. verarbeitet werden die erhobenen Daten auf Servern von facebook in den USA. Die Daten werden zu Analyse- und statistischen Zwecken im Zusammenhang mit geschalteten Werbeanzeigen verwendet (Anzeige personalisierter Werbung). Zusätzliche Informationen hierzu erhalten Sie unter: https://de-de.facebook.com/policy.php	Weitere Informationen unter Link
Campaign Manager (auch: DoubleClick Ad Exchange, Google) IDE test-cookie	Der Google-Dienst Campaign Manager dient zur optimalen Anzeige von personalisierter Werbung auf dieser Website (Anbieter: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland). Hierfür werden Cookies gesetzt. Die hiermit gewonnen Informationen können durch Google oder dessen Partner verarbeitet werden. Ergänzend werden sogenannte "Web Beacons" (kleine Grafiken, Zählpixel) verwendet. Hiermit können Informationen über die Besucher unserer Website erhoben werden (wie: davor besuchte Website, Browser, Betriebssystem, IP-Adresse und	Unterschiedlich , siehe Link

	Datum & Uhrzeit). Gespeichert bzw. verarbeitet werden die erhobenen Daten auf Servern von Google in den USA. Die Daten werden zu Analyse- und statistischen Zwecken im Zusammenhang mit geschalteten Werbeanzeigen verwendet (Anzeige personalisierter Werbung). Zusätzliche Informationen hierzu erhalten Sie unter: www.google.com/intl/de/policies/privacy/	
Proven Expert PE_SESSION _pelocale	Das Bewertungssiegel von Proven Expert (Anbieter: Expert Systems AG, Quedlinburger Str. 1, 10589 Berlin, Deutschland) dient zur transparenten Darstellung der gesamten Bewertungen des Verantwortlichen durch Kunden und Interessenten. Die hierfür genutzten Cookies stellen eine Verbindung zu den Proven Expert Servern her und übermitteln den jeweils aktuellen Bewertungsscore des Verantwortlichen, so dass dieser auf dieser Website angezeigt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter: https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/	siehe Link

Die auf dieser Website verwendeten Drittanbieter Cookies, werden nach der ersten Speicherung für die jeweils genannte Gültigkeitsdauer auf dem Computer / mobilen Endgerät gespeichert. Bei einem späteren Update wird das Cookie anschließend maximal für die jeweilige Gültigkeitsdauer gespeichert. Die tatsächlich gesetzten Cookies können je nach Browser / Endgerät oder durch Änderungen des Drittanbieters leicht variieren. Eine aktuelle Übersicht über die je nach Browser tatsächlich verwendeten Cookies und eingebundenen externen Medien können Nutzer über den Link zum Cookie-Plugin jederzeit einsehen.

b) Wie kann ich Cookies innerhalb der Website verwalten?

Hierfür wird ein Cookie Plugin eingesetzt. Mit Hilfe dieses Plugins können Nutzer Ihre Präferenzen für Cookies und externe Medien einfach und mit wenigen Klicks unmittelbar beim Besuch der Website individuell einstellen. Die Einstellungen können Sie jederzeit über den Button „Cookie-Einstellungen ändern“ am Anfang der Datenschutzerklärung individuell passen

Folgende Optionen stehen dem Nutzer zur Verfügung:

- Opt-in / Opt-out sämtlicher Cookies / externer Medien
- Opt-in / Opt-out einzelner Cookies / einzelner externer Medien

Das hierfür notwendige Cookie ist essenziell (notwendig) und wird jeweils für maximal ein Jahr gesetzt. Durch ein vorzeitiges Löschen von Cookies durch Ihren Browser oder auf ihrem Endgerät werden ihre bisherigen Einstellungen ebenfalls gelöscht. Bei einem erneuten Besuch dieser Website werden Cookies (Ausnahme: technisch notwendige / essenzielle Cookies) erst und ausschließlich dann gesetzt, sofern Sie hierzu einwilligen.

Die auf dieser Website verwendeten Drittanbieter Cookies, werden nach der ersten Speicherung für die jeweils genannte Gültigkeitsdauer auf dem Computer / mobilen Endgerät gespeichert. Bei einem späteren Update (wie erneuter Besuch der Website) wird das Cookie anschließend maximal für die jeweilige Gültigkeitsdauer gespeichert.



c) Wie können Cookies in den Browsereinstellungen verwaltet werden?

Grundsätzlich bieten Internetbrowser ihren Nutzern die Möglichkeit, die Einstellungen zum Zulassen und zur Information über die Platzierung von Cookies selbst zu ändern. So können Nutzer die Verwendung von Cookies vollständig ablehnen. Allerdings kann diese Einstellung dazu führen, dass einige Funktionen dieser Website lediglich eingeschränkt oder vollständig nicht mehr zur Verfügung stehen. Dies gilt jedoch nur für Inhalte und Funktionen (externe Medien), die erst durch das Setzen von Cookies (technisch nicht erforderliche Cookies) angezeigt werden können.

Unter den nachfolgenden Links können Nutzer ihre Cookie-Präferenzen in den am häufigsten verwendeten Browsern selbst verwalten:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/12.0/mac/10.14>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

7. Sonstige Plugins / Softwares

a) Cookie Plugin

Mit dem Cookie Plugin (WebToffee), welches von dolvi bereitgestellt wird, können Nutzer jederzeit individuelle Cookie Einstellungen auf dieser Website vornehmen (weitere Informationen siehe Artikel 6 b).

b) Hypertune ai

Auf unserer Website verwenden wir nach erfolgter Einwilligung das Testtool Hypertune AI. Dieses Tool dient der Optimierung von einzelnen Seiten und deren Inhalten auf unserer Website anhand von anonymisiert erhobenen Nutzungsdaten. Hierbei wird die IP-Adresse sofort durch eine individuelle UUID (Universally Unique ID) anonymisiert. Die UUID lässt keinen Rückschluss auf die IP-Adresse von Nutzern zu.

Aus diesem Grund handelt es sich ab dem Zeitpunkt der Anonymisierung nicht mehr um personenbezogene Daten, da ein Rückschluss auf Nutzer nicht mehr möglich ist.

c) Zendesk Chat & CRM

Wir nutzen auf unserer Website den Customer Relationship Management (CRM) Dienst "Zendesk" und den Chatdienst (Anbieter: Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA) betrieben. Die Nutzung der Zendesk Dienste ist optional und Bedarf erfolgt erst nach Einwilligung. Der Verantwortliche hat mit Zendesk eine Vereinbarung zu Auftragsverarbeitung (AVV) gem Art. 28 DSGVO zum Schutz personenbezogener Daten geschlossen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Bei der Nutzung von Zendesk können Daten in die USA übermittelt werden. Die Sicherheit personenbezogener Daten wird durch Standardvertragsklauseln und Binding-Corporate Rules gewährleistet.

Chat:

Die Nutzung des Zendesk Chat ist nur nach vorheriger Einwilligung möglich. Diese kann unmittelbar bei Websiteaufruf oder durch eine spätere Einwilligung erteilt werden.

CRM:



Die jeweils über unsere Kontaktformulare verarbeitenden Daten finden Sie unter Artikel 3 b unserer Datenschutzerklärung.

Hinweis: Zum Schutz von Kontaktformularen und CTAs werden technisch erforderliche Cookies (Zendesk) gesetzt. Diese werden gesetzt um die technische Funktionalität der Website zu gewährleisten sowie um die Website bzw. Kontaktformulare insbesondere vor botgesteuerten Angriffen und zu schützen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - berechtigtes Interesse: Sicherstellung der Funktionalität und Sicherheit unserer Website).

d) Typeform

Für einige unserer Kontaktformulare verwenden wir Typeform (Anbieter: TYPEFORM SL, C/Bac de Roda, 163, 08018 Barcelona, Spanien). Hiermit können wir eine einfache Kontaktmöglichkeit bereitstellen.

Hierfür werden die über unser Kontaktformular freiwillig bereitgestellten Daten an Typeform weitergeleitet. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat der Verantwortliche einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) mit Typeform geschlossen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von über unsere Kontaktformulare bereitgestellten Daten ist eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a i.V.m. Art. 7 DSGVO. Selbstverständlich können Sie eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sofer von Typeform personenbezogene Daten mit Hilfe von Cookies (IP-Adresse, Geräteinformationen, Betriebssystem, Browsereinstellungen) gesammelt werden, erfolgt dies ausschließlich nach erteilter Einwilligung.: Informationen über Ihr Endgerät.

Zusätzlich werden Nutzungsdaten des jeweiligen Kontaktformulars gesammelt (Logdaten: u.a. Datum und Uhrzeit), um die Darstellung des Kontaktformulars und die Funktionsfähigkeit zu gewährleisten. Hierfür besteht ein berechtigtes Interesse Typeforms gem Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dient der Vertragsdurchführung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://admin.typeform.com/to/dwk6gt/?typeform-source=www.typeform.com>

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten erfolgen. Ihre Daten werden solange verarbeitet, wie eine entsprechende Einwilligung vorliegt. Durch Erklärung des Widerrufs, wird die Rechtmäßigkeit, der bisher erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

8. Daten aus anderen Quellen

Sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist, kann dolvi vom Nutzer bereitgestellte Daten mit anderen Informationen zusammenführen, welche dolvi bereits zu einem früheren Zeitpunkt zu einem gesetzeskonformen Zweck über Sie erfasst und gespeichert hat (Art. 6 Abs. 1 lit a, b und f DSGVO). Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn der Nutzer dolvi personenbezogene Daten über das Kontaktformular zur Verfügung stellt und dolvi diese mit Daten aus einem Auftragsformular oder Angebot zusammenführt.

9. Findet eine Weitergabe meiner personenbezogenen Daten an Dritte statt?

Personenbezogene Daten werden von dolvi weder verkauft, verbreitet, noch gegen Entgelt Dritten überlassen oder in anderer Weise kommerziell genutzt. Eine Ausnahme besteht lediglich dann, wenn



wir im Rahmen von Gesetzen oder behördlichen Bestimmungen hierzu verpflichtet sind oder der Betroffene hierzu seine Einwilligung erteilt hat.

Sofern dolvi eine Dienstleistung in Zusammenarbeit mit einem Dritten anbietet, so wird Dolvi den Kunden hierüber vorab informieren. In diesem Zusammenhang geben wir die Daten nur nach ausdrücklicher Einwilligung an einen solchen Kooperationspartner (Dritte) weiter. Hierbei beschränkt dolvi die übertragenen Daten auf das unbedingt notwendige Maß und richtet sich hierbei strikt nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO und dem BDSG).

So findet eine Weitergabe von personenbezogenen Daten durch dolvi an Dritte ausschließlich in folgenden Fällen statt:

1. Sofern die betroffene Person gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO hierzu ihre Einwilligung erteilt hat.
2. Die Weitergabe ist zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich.
3. Hierzu eine Gesetzliche Verpflichtung nach Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO besteht.
4. Sofern dies ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist sowie dem kein überwiegendes schutzwürdigen Interesse entgegensteht.

10. Social Media

Diese Seite enthält Links zu folgenden Social Media Plattformen:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

Für reine HTML-Links zu Social Media Seiten von dolvi (ohne Tracking) ist grundsätzlich keine Einwilligung erforderlich.

Für die von dolvi betriebenen Social Media Seiten liegt eine gemeinsame Verantwortlichkeit zusammen mit dem jeweiligen Netzwerkbetreiber vor. Das heißt, dass sowohl dolvi als auch der Netzwerkbetreiber für den Schutz personenbezogener Daten verantwortlich sind. Soweit dies in den Einfluss- und Verantwortungsbereich fällt steht, setzt dolvi den Datenschutz im Sinne dieser Datenschutzerklärung konsequent um. Jedoch hat der Verantwortliche (gem. dieser Datenschutzerklärung) lediglich beschränkten Einfluss auf die konkrete Ausgestaltung und Einhaltung des Datenschutzes durch den jeweiligen Netzwerkbetreiber.

11. Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet (Verarbeitungsgebiet)?

Grundsätzlich werden sämtliche von dolvi über diese Website erfassten und übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Allerdings können einzelne Cookies, externe Medien oder Plugins personenbezogene Daten an Server außerhalb der Europäischen Union (Drittländer) senden. Eine Übermittlung findet nur statt, sofern Sie der Verwendung eingewilligt haben oder wir in dieser Datenschutzerklärung in bestimmten Fällen ausdrücklich eine andere Rechtsgrundlage nennen. Grundlage für die Übermittlung von Daten in Drittländer ist entweder ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art 45 Abs. 3 DSGVO, Standarddatenschutzklauseln sowie auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO. Diese



Grundlagen stellen einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO sicher.

Sie können die Einstellungen zur Verwendung von Cookies und externen Medien insbesondere innerhalb der Website über den Button „Cookie Einstellungen ändern“ am Anfang dieser Datenschutzerklärung jederzeit selbst ändern. Weitere Informationen zu Cookies und externen Medien finden Sie in Artikel 7 dieser Datenschutzerklärung.

Sämtliche personenbezogenen Daten von Kunden, Interessenten sowie Bewerbern werden von dolvi, sofern nicht anders angegeben, ausschließlich innerhalb der europäischen Union verarbeitet.

12. Speicherdauer / Löschung von personenbezogenen Daten

Grundsätzlich speichert dolvi Ihre personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 17 Abs. 1 lit. a lediglich so lange oder verarbeitet diese in sonstiger Weise, wie es für die Zwecke, für die personenbezogenen Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Anschließend wird Dolvi die Daten der Betroffenen unmittelbar löschen. Jedoch kann es in bestimmten Fällen vorkommen, dass Dolvi gesetzlich verpflichtet ist, bestimmte Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern.

Die von dem Verantwortlichen verwendeten Cookies werden spätestens mit Ablauf der in Art. 7 lit. a dieser Datenschutzerklärung (Cookies) genannten Gültigkeitsdauer nach der Speicherung auf dem Gerätespeicher oder im Falle eines Updates spätestens entsprechend nach Ablauf der angegebenen Gültigkeitsdauer nach einem Update von der Festplatte bzw. ihrem Gerät/Speicherort gelöscht.

13. Wie sicher sind meine Daten? - Datensicherheit

Die Website von dolvi wird ausschließlich auf Servern gehostet, die ihren Standort in zertifizierten Hochsicherheitsrechenzentren innerhalb Deutschlands haben. Diese sind alle TÜV zertifiziert nach der ISO Norm 27001. Darüber hinaus trifft dolvi angemessene technisch-organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor jeglichen unbefugten Zugriff zu schützen.

SSL/TSL verschlüsselte Datenübertragung

Bei der Übertragung von Daten über den / die Server der Website werden alle Daten mittels HTTP/2 Übertragungsprotokoll SSL/TSL verschlüsselt. Somit werden insbesondere alle über das Kontaktformular oder Bewerbungsformular übertragenen Daten SSL/TSL verschlüsselt übertragen. Zusätzlich überprüfen wir regelmäßig unsere Sicherheitsrichtlinien und Verfahren, um die Sicherheit unserer Systeme und somit der personenbezogenen Daten auf höchstem Niveau zu gewährleisten. Trotz aller getroffenen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von persönlichen Daten, kann bei der Datenübertragung über das Internet keine hundertprozentige Sicherheit der über unsere Website übertragenen Daten gewährleistet werden. Sollte uns in irgendeiner Art und Weise bekannt werden, dass persönliche Daten über unserer Website abhandengekommen oder gestohlen worden sein könnten, so werden wir die Betroffenen bei Bekanntwerden gem. Art. 34 DSGVO umgehend hierüber informieren.

14. Rechte betroffener Personen

Für dolvi sind die Rechte der Betroffenen (insbesondere Nutzer, Interessenten, Kunden, Bewerber*innen und Lieferanten) an deren personenbezogenen Daten äußerst wichtig.

Sie haben gegenüber dolvi insbesondere folgende Rechte:

- a) **Auskunftsrecht** über verarbeitete personenbezogene Daten gemäß Art. 15 DSGVO:

Betroffene haben ein Recht auf eine Kopie der verarbeiteten Daten (sofern tatsächlich verarbeitet) sowie weitere Informationen über deren Nutzung. Hiermit sollen Nutzer die Möglichkeit haben festzustellen, ob dolvi eigene personenbezogene Daten verarbeitet und ob diese Verarbeitung im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht erfolgt. Der Verantwortliche kann die Herausgabe von Informationen in bestimmten Fällen verweigern. Dies ist insbesondere begründet, wenn hierdurch die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden oder die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand bedeutet.

- b) Recht auf Berichtigung** der über den Betroffenen gespeicherten personenbezogenen Daten gem. Art. 16 DSGVO:
Sie können von dolvi angemessene Maßnahmen zur Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Beispiele sind eine Namensänderung, eine neue Adresse oder eine neue E-Mail-Adresse.
- c) Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“** gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO):
Als Betroffener haben Sie grundsätzlich ein Recht die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann, wenn die Daten für den Zweck, für den sie von dolvi erhoben worden sind, nicht mehr notwendig sind oder die Verarbeitung unzulässig ist. Jedoch besteht das Löschungsrecht personenbezogener Daten für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und insbesondere zur Verteidigung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen nicht oder nur eingeschränkt.
- d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** gem. Art 18 DSGVO:
Betroffene haben das Recht die weitere Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Dies bedeutet, dass die Daten lediglich gespeichert werden dürfen und eine weitere Verarbeitung grundsätzlich ausgeschlossen ist. Sie können die Einschränkung Ihrer Daten verlangen, wenn wir einen Antrag auf Berichtigung Ihrer Daten prüfen oder als abgeschwächte Alternative zur Löschung.
- e) Recht auf Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DSGVO
Im Rahmen des Art. 20 DSGVO sind Sie berechtigt, Ihre Daten in einem entsprechenden maschinenlesbaren Format von dolvi zu erhalten oder die Übertragung an einen Dritten zu verlangen.
- f) Widerspruchsrecht** gem. Art. 21 DSGVO
Betroffene haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO einzulegen. Dieser Widerspruch ergibt sich aus Ihrer besonderen Situation und ist jederzeit möglich. In diesem Fall darf dolvi Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiterverarbeiten, wenn das Unternehmen zwingende schutzwürdige Interessen für die Verarbeitung nachweisen kann und dem keine überwiegenden Interessen, Rechte und Freiheiten entgegenstehen oder er diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt.
- g) Widerruf von Einwilligungen**
Betroffene haben das Recht, erteilte Einwilligungen (wie Versand von Werbeinformationen) jederzeit zu widerrufen.

Für Fragen und sonstigen Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz von dolvi nehmen Sie bitte unter der E-Mail-Adresse support@dolvi.de Kontakt mit uns auf.

15. Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Betroffene haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über Rechtsverstöße bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen zu beschweren.

16. Sonstiges

Dolvi behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Die aktualisierte Datenschutzerklärung wird jeweils in ihrer aktuellen Fassung auf dieser Website veröffentlicht. Vorbehaltlich der geltenden Rechtsvorschriften treten sämtliche Änderungen in Kraft, sobald die aktualisierte Datenschutzerklärung auf der Website von dolvi veröffentlicht wird.

Stand: 19.11.2021

Erstellt von [Pabst Data](#)

Datenschutzerklärung Dolvi Webapp

„Cookie-Einstellungen ändern“

1. Allgemeines

a) Wofür gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung informiert den Nutzer (nachfolgend auch „Betroffener“) dieser Website (Webapp) über den Umgang mit personenbezogenen Daten. Betreiber und Verantwortlicher dieser Website ist das Unternehmen Implant Club GmbH (nachfolgend auch „Dolvi“ oder „Verantwortlicher“ genannt). Diese Datenschutzerklärung beinhaltet insbesondere die präzisen, transparenten und leicht verständlichen Informationen gem. Art. 13 f. DSGVO. Ebenso informiert die Datenschutzerklärung den Nutzer über dessen Rechte als Betroffener gemäß den Artikeln 15 bis 18, 20 und 21 DSGVO.

Des Weiteren erstreckt sich der Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung grundsätzlich auch auf die **Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Kunden, Interessenten, sowie Lieferanten und sonstigen Partnern** außerhalb der Website durch dolvi.

Der Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung von dolvi erstreckt sich ausdrücklich nicht auf externe Links, die auf der Website angegeben sind. Bei diesen ist zu beachten, dass hier grundsätzlich die entsprechenden Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Websitebetreibers gelten. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen ausdrücklich, diese vor Benutzung der jeweiligen Website vollständig zu lesen sowie zur Kenntnis zu nehmen.

b) Welche Begriffe sind besonders wichtig?

Was sind personenbezogene Daten?

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“ oder „Nutzer“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, welche direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.“ (Art. 4 Nr. 1 DSGVO)

Was ist mit Verarbeitung gemeint?

„Verarbeitung“ umfasst jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.“ (Art. 4 Nr. 2 DSGVO)

c) Hinweis

Sofern in dieser Erklärung oder auf der Website nur die Form des männlichen Geschlechts genannt wird, so stellt dies ausdrücklich keine Diskriminierung eines anderen Geschlechts (w/d) dar, sondern dient ausschließlich der Verbesserung der Lesbarkeit.

2. Welche Stelle ist für die Verarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Implant Club GmbH
Hauptstraße 151
10827 Berlin

Bei Anliegen zu dem Thema Datenschutz können Nutzer per E-Mail unter support@dolvi.de Kontakt mit dem Verantwortlichen aufnehmen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir in unserer Webapp?

3 automatisch erhobene personenbezogene Daten

Diese Website erhebt ohne Einwilligung des Nutzers zur Verwendung von Cookies oder freiwillige Bereitstellung von Informationen (z. B. über das Kontaktformular) grundsätzlich keine automatischen personenbezogenen Daten.

Unmittelbar bei Beginn der Nutzung wird der Nutzer um Einwilligung zur Verwendung von Cookies und externer Medien gefragt. Sofern der Nutzer die Einwilligung nicht erteilt, werden externe Medien und deren Inhalte nicht angezeigt. Darüber hinaus haben die gewählten Einstellungen keine weiteren Auswirkungen auf die Nutzbarkeit der Website.

Weitere Informationen zu Cookies sind in dem Artikel 8 „Cookies“ zu finden.

Hinweis

Für die erfolgreiche Datenübertragung an das vom Nutzer verwendete Gerät ist die Übertragung der IP-Adresse notwendig. Diese wird zum Schutz von personenbezogenen Daten anonymisiert in den Server-Logfiles gespeichert.

In einem Logfile werden neben der IP-Adresse folgende Angaben gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Websiteaufrufs
- Nutzungsdauer
- Nutzungspfad innerhalb der Website
- Referrer URL (von welcher Seite ist der Nutzer auf diese Seite gekommen)
- anfragende Domain
- verwendetes Betriebssystem und / oder Browser
- übertragene Datenmenge in Byte



- Fehler bei Websitenutzung (Status Codes)
- verwendete Bildschirmauflösung

Alle in einem Server-Logfile erhobenen Daten dienen grundsätzlich nur (anonymisierten) statistischen Auswertungen, zur Verbesserung sowie um eine fehlerfreie und sichere Nutzung der Website zu ermöglichen. Der Verantwortliche behält sich allerdings das Recht vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sobald konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung der Website hinweisen.

Durch die Anonymisierung der IP-Adressen ist es nicht möglich die einzelnen Logfiles einem Nutzer bzw. einem einzelnen Gerät zuzuordnen. Aus diesem Grund handelt es sich bei den automatisch generierten Server-Logfiles ab dem Zeitpunkt der Anonymisierung nicht mehr um personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO. Die Anonymisierung erfolgt spätestens nach 7 Tagen durch den Provider (Hosting-Anbieter). Zum Schutz personenbezogener Daten können wir auch vor der Anonymisierung durch den Provider die IP-Adressen grundsätzlich nur anonymisiert einsehen.

4. Nutzung unserer Webapp als Patient

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten arbeitet der Websitebetreiber immer nach den Grundsätzen gem. Art 5 Abs. 1 DSGVO. Dies sind u.a. die Grundsätze der Transparenz, Zweckbindung und der Datenminimierung.

Zugang und Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten bei dem Verantwortlichen lediglich die Personen (Mitarbeiter), die diese tatsächlich benötigen und entsprechend im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult und verpflichtet sind.

Personenbezogenen Daten von Patienten verarbeiten wir innerhalb der Webapp in folgenden Fällen:

a) Registrierung bei dolvi

Im Rahmen der Registrierung machen Sie zur Nutzung unserer Services folgende Angaben:

- Krankenversicherungssatus (gesetzlich / privat)
- Vorhandensein einer Zahnzusatzversicherung
- Geburtsjahr
- Kontaktdaten (Telefonnummer)
- Registrierung (E-Mail-Adresse, persönliches Passwort)

Zusätzlich ist für den Abschluss der Registrierung die Bestätigung unserer Allgemeinen Geschäftsbestimmungen sowie dieser Datenschutzerklärung erforderlich. Nach Bestätigung ihrer Eingaben erhalten Sie zum Schutz vor missbräuchlicher Nutzung einen Aktivierungslink per E-Mail. Erst mit Klicken auf den Aktivierungslink wird Ihr Nutzerkonto aktiviert. Alle Angaben werden von den Nutzern im Rahmen der Registrierung freiwillig zum Zweck der Registrierung und Berücksichtigung bei Nutzung des Services bereitgestellt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art 7 DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit a i.V.m. Art. 7 DSGVO)

Für Die Anmeldung in Ihrem Nutzerkonto ist die Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort erforderlich. Ihre Anmelde-/Registrierungsdaten können Nutzer nach Kontoaktivierung jederzeit innerhalb unserer Webapp selbst ändern.

b) Nutzung unseres Vergleichsservices für Behandlungsangebote

Wenn Sie unseren Vergleichsservice nutzen wollen, stellen Sie hierfür freiwillig folgende personenbezogene Daten bereit:

- Dokumente wie Heil- und Kostenplan

- ggf. ergänzende Dokumente/Angaben

Allerdings bitten wir Patienten darum, personenbezogene Daten /Praxisdaten von dem Arzt, welcher die Dokumente erstellt hat zu schwärzen. Diese Daten sind für die Nutzung des Vergleichsservices nicht erforderlich und sollten daher im Rahmen der Datensparsamkeit möglichst gar nicht erst verarbeitet werden

Diese Dokumente umfassen typischerweise folgende Daten:

- Versicherungsart und ggf. Vorhandensein Zahnzusatzversicherung
- Geburtsjahr
- Herstellungsort, Art des Zahnersatzes
- Angabe ob Implantat erforderlich (+ Anzahl)
- Angaben ob besondere Behandlungsmethoden erforderlich sind (wie Augmentation oder Sinuslift)
- Angaben zu Behandlungskosten
- Angaben zum Zahnbefund
- Ungefährer Standort (um möglichst Angebot von Ärzten im näheren Umkreis anbieten zu können)
- gewünschter Zeitraum der Behandlung
- Angaben zu Angebotsart und ggf. Präferenzen des Patienten
- ggf. sonstige Angaben / Notizen

Datenweitergabe an Zahnärzte: Anschließend können registrierte Zahnärzte, die für eine Behandlung in Frage kommen, diese Daten pseudonymisiert (insbesondere Name, Adresse, Versichertennummer etc. werden anonymisiert) einsehen. Hiermit stellen wir sicher, dass wir im Rahmen der Angebotsphase den in Frage kommenden Zahnärzten lediglich die für die Angebotserstellung aus fachlicher Sicht erforderlichen Daten erhalten. Im Rahmen der Datensparsamkeit werden die zuvor für Zahnärzte anonymisierten Daten nur dann an einen Zahnarzt übermittelt, sofern Sie sich für dessen Angebot entschieden haben. Im Rahmen des Services erhält dolvi von Zahnärzten Provisionszahlungen für erfolgreiche Vertragsschlüsse mit Patienten. Hierzu werden die zu zur Abrechnung erforderlichen Daten verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO).

Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten durch Nutzer erfolgt freiwillig (nach (Art. 9 Abs. 2 lit a i.V.m. Art. 7 DSGVO). dolvi sowie die in Frage kommenden Zahnärzte nutzen die Daten ausschließlich zu vorvertraglichen (Angebotsabgabe) und vertraglichen Zwecken (bei Angebotsannahme).

5. Nutzung durch Zahnärzte

Registrierte Zahnärzte haben die Möglichkeit, für passende Vergleichsanfragen von Patienten ein Angebot abzugeben. Hierfür müssen sich Zahnärzte in einem zuvor im registrieren und zur Sicherstellung des Qualitätsanspruchs der Patienten in einem Prüfungsverfahren mit sog. „dolvi-Score“ überprüft. So möchte der Verantwortliche sicherstellen, dass Patienten nur von ausgewählten und geprüften Zahnärzten Angebote erhalten.

Sämtliche Daten von Zahnärzten werden von dolvi zu vertraglichen und vorvertraglichen Zwecken nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet.

a) Registrierung

Im Rahmen der Registrierung machen Zahnärzte folgende Angaben:

- E-Mail- Adresse



- Vergabe eines persönlichen Passworts
- Vor- und Nachname, Praxisname
- Spezialgebiet(e)
- Adresse (Straße + Hausnummer, PLZ + Ort, ggf. zusätzliche Angaben)
- Weitere Informationen: optional zusätzliche E-Mail-Adresse, optional Website, USt-IdNr., Impressum
- Öffnungszeiten / Sprechstunden
- Besonderheiten der Praxis / des Arzts
- Angaben zu Zertifizierungen und Zusatzqualifikationen
- Bilder / Video der Praxis

Zusätzlich ist für den Abschluss der Registrierung die Bestätigung unserer Allgemeinen Geschäftsbestimmungen sowie dieser Datenschutzerklärung erforderlich. Zusätzlich Bedarf die Freigabe von Arztprofilen der Prüfung durch dolvi. Hierbei behält sich dolvi das Recht vor, unvollständige, fehlerhafte oder möglicherweise missbräuchliche Registrierungen zu nicht zu aktivieren und zu löschen. Nach Bestätigung Ihrer Eingaben erhalten Sie zum Schutz vor missbräuchlicher Nutzung einen Aktivierungslink per E-Mail. Erst mit Klicken auf den Aktivierungslink wird Ihr Nutzerkonto aktiviert.

b) Angebotsabgabe

Im Anschluss können Zahnärzte die für sie von dolvi als möglicherweise relevant angezeigten Vergleichsanfragen ansehen und hierzu Angebote ansehen. Dabei werden zu vorvertraglichen Zwecken (Angebotsabgabe) die von den Patienten gem. Abschnitt 4b diese Datenschutzerklärung bereitgestellten Daten verarbeitet.

Zusätzlich enthalten die von Ihnen Zahnärzten abgegebene Angebote folgende Daten:

- Arzt / Praxis
- Preisangaben
- Ggf. zusätzliche Leistungen (ggf. optionale Leistungen)
- Hinweise, ggf. Fragen

Sofern Angebote von Patienten angenommen werden, werden dem Arzt die für die Abrechnung und Vertragsdurchführung erforderlichen personenbezogenen Daten wie Name und Anschrift übermittelt.

6 Verarbeitung von personenbezogenen Datenaußerhalb der Webapp

Soweit wir personenbezogene Daten außerhalb dieser Webapp verarbeiten, gilt unsere die auf unserer Website jederzeit einsehbare [Datenschutzerklärung](#) entsprechend.

7. Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Sämtliche über diese Webapp bereitgestellten personenbezogenen Daten verarbeitet dolvi zu folgenden Zwecken:

- zur Beantwortung von Anfragen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- zur Kommunikation mit dem Nutzer (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, b sowie f DSGVO)
- dem Zweck der vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungserbringung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- zur Bereitstellung von Informationen und / oder Diensten, die für den Nutzer bestimmt sind (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Prüfung von Beschwerden oder sonstigen Hinweisen durch Nutzer (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

- für den verbesserten Betrieb und der entsprechenden Verwaltung der Webapp (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- zur Aufdeckung und Vermeidung von Betrugsfällen und Straftaten und/oder für die Gewährleistung der notwendigen Netzwerk- und Datensicherheit, soweit diese Interessen jeweils mit dem geltenden Recht und mit den Rechten und der Freiheit des Nutzers im Einklang stehen (gem. § 24 Abs. 1 BDSG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- sofern der Verantwortliche aus rechtlichen Gründen dazu verpflichtet ist (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Sofern uns der Betroffene vor, während oder nach der Auftragsbearbeitung benötigte personenbezogene Daten nicht vollständig bereitstellt, so kann dies ggf. dazu führen, dass der Auftrag / die Anfrage nicht oder nur unvollständig bearbeitet werden kann. Dies gilt auch bei einer Einschränkung der Daten, bei der die jeweiligen Daten für die weitere Verwendung gesperrt werden. Jedoch berührt dies darüber hinaus nicht den Besuch der Website.

8. Cookies / externe Medien

Auf unserer Website verwenden wir Cookies und externe Medien. Alle Cookies (Ausnahme: technisch notwendige Cookies) und ggf. sonstige Trackingtechnologien werden erst gesetzt /verwendet und ausschließlich dann, sofern der Nutzer dem per Opt-in zugestimmt hat. Die Zustimmung ist freiwillig und jederzeit widerrufbar.

Cookies sind kleine Textdateien, welche temporär auf der Festplatte des Nutzers gespeichert werden. Bei jedem erneuten Zugriff auf unsere Website greift der Browser auf die relevanten Cookies zu und sendet die enthaltenen Daten an den Server der Website.

Hierbei sind technisch notwendige Cookies von solchen zu unterscheiden, die für den Betrieb der Website nicht notwendig sind (Cookies zur Personalisierung, Marketing- und Analysezwecken). So ist zum Beispiel das Cookie zur Speicherung der Einwilligung des Cookie-Hinweises technisch notwendig.

Externe Medien sind Softwares, die von Dritten bereitgestellt werden und vom Verantwortlichen für die optimale Darstellung und Nutzbarkeit in die Website eingebunden werden. Beispiele sind Bewertungsportale die in die Website eingebunden sind. Zur Anzeige externer Medien kommen insbesondere Drittanbietercookies zum Einsatz, welche personenbezogene Daten verarbeiten. Daher ist für die Anzeige externer Medien die freiwillige und jederzeit widerrufbare Einwilligung des Nutzers erforderlich.

Sonstige Tracking & Analyse Technologien: Sofern auf dieser Website sonstige Tracking & Analyse Technologien nach erteilter Einwilligung verwendet werden, so informieren wir in dieser Datenschutzerklärung entsprechend darüber. Selbstverständlich ist die Einwilligung zur Verwendung von sonstigen Tracking und Analyse Technologien freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

a) Welche Cookies zur Personalisierung nutzt diese Website?

Cookie	Zweck	Gültigkeit
Matomo (ehemals Piwik)	Diese Website benutzt den Open Source Webanalysedienst Matomo (Anbieter: InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand). Dazu werden die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website lokal auf einem Server von dolvi gespeichert. Eine Datenübermittlung an den Anbieter findet dabei nicht statt. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert.	12 Monate

	Der Verantwortliche nutzt die so erhobenen Daten zur anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden nicht an Dritte weitergegeben.	
--	--	--

Die auf dieser Website verwendeten Drittanbieter Cookies, werden nach der ersten Speicherung für die jeweils genannte Gültigkeitsdauer auf dem Computer / mobilen Endgerät gespeichert. Bei einem späteren Update wird das Cookie anschließend maximal für die jeweilige Gültigkeitsdauer gespeichert. Die tatsächlich gesetzten Cookies können je nach Browser / Endgerät oder durch Änderungen des Drittanbieters leicht variieren. Eine aktuelle Übersicht über die je nach Browser tatsächlich verwendeten Cookies und eingebundenen externen Medien können Nutzer über den Link zum Cookie-Plugin jederzeit einsehen.

b) Wie kann ich Cookies innerhalb der Website verwalten?

Hierfür wird ein Cookie Plugin eingesetzt. Mit Hilfe dieses Plugins können Nutzer Ihre Präferenzen für Cookies und externe Medien einfach und mit wenigen Klicks unmittelbar beim Besuch der Website individuell einstellen. Die Einstellungen können Sie jederzeit über den Button „Cookie-Einstellungen ändern“ am Anfang der Datenschutzerklärung individuell passen

Folgende Optionen stehen dem Nutzer zur Verfügung:

- Opt-in / Opt-out sämtlicher Cookies / externer Medien
- Opt-in / Opt-out einzelner Cookies / einzelner externer Medien

Das hierfür notwendige Cookie ist essenziell (notwendig) und wird jeweils für maximal ein Jahr gesetzt. Durch ein vorzeitiges Löschen von Cookies durch Ihren Browser oder auf ihrem Endgerät werden ihre bisherigen Einstellungen ebenfalls gelöscht. Bei einem erneuten Besuch dieser Website werden Cookies (Ausnahme: technisch notwendige / essenzielle Cookies) erst und ausschließlich dann gesetzt, sofern Sie hierzu einwilligen.

Die auf dieser Website verwendeten Drittanbieter Cookies, werden nach der ersten Speicherung für die jeweils genannte Gültigkeitsdauer auf dem Computer / mobilen Endgerät gespeichert. Bei einem späteren Update (wie erneuter Besuch der Website) wird das Cookie anschließend maximal für die jeweilige Gültigkeitsdauer gespeichert.

c) Wie können Cookies in den Browsereinstellungen verwaltet werden?

Grundsätzlich bieten Internetbrowser ihren Nutzern die Möglichkeit, die Einstellungen zum Zulassen und zur Information über die Platzierung von Cookies selbst zu ändern. So können Nutzer die Verwendung von Cookies vollständig ablehnen. Allerdings kann diese Einstellung dazu führen, dass einige Funktionen dieser Website lediglich eingeschränkt oder vollständig nicht mehr zur Verfügung stehen. Dies gilt jedoch nur für Inhalte und Funktionen (externe Medien), die erst durch das Setzen von Cookies (technisch nicht erforderliche Cookies) angezeigt werden können.

Unter den nachfolgenden Links können Nutzer ihre Cookie-Präferenzen in den am häufigsten verwendeten Browsern selbst verwalten:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/12.0/mac/10.14>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

9. Sonstige Plugins / Softwares

Cookie Plugin

Mit dem Cookie Plugin (WebToffee), welches von dolvi bereitgestellt wird, können Nutzer jederzeit individuelle Cookie Einstellungen auf dieser Website vornehmen (weitere Informationen siehe Artikel 6 b).

10. Daten aus anderen Quellen

Sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist, kann dolvi vom Nutzer bereitgestellte Daten mit anderen Informationen zusammenführen, welche dolvi bereits zu einem früheren Zeitpunkt zu einem gesetzeskonformen Zweck über Sie erfasst und gespeichert hat (Art. 6 Abs. 1 lit a, b und f DSGVO). Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn der Nutzer dolvi personenbezogene Daten über das Kontaktformular zur Verfügung stellt und dolvi diese mit Daten aus einem Auftragsformular oder Angebot zusammenführt.

11. Findet eine Weitergabe meiner personenbezogenen Daten an Dritte statt?

Personenbezogene Daten werden von dolvi werden soweit nicht in den Abschnitten 4 und 5 anders angegeben weder verkauft, verbreitet, noch gegen Entgelt Dritten überlassen oder in anderer Weise kommerziell genutzt. Eine Ausnahme besteht lediglich dann, wenn wir im Rahmen von Gesetzen oder behördlichen Bestimmungen hierzu verpflichtet sind oder der Betroffene hierzu seine Einwilligung erteilt hat.

Sofern dolvi eine Dienstleistung in Zusammenarbeit mit einem Dritten anbietet, so wird Dolvi den Kunden hierüber vorab informieren. In diesem Zusammenhang geben wir die Daten nur nach ausdrücklicher Einwilligung an einen solchen Kooperationspartner (Dritte) weiter. Hierbei beschränkt dolvi die übertragenen Daten auf das unbedingt notwendige Maß und richtet sich hierbei strikt nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO und dem BDSG).

So findet eine Weitergabe von personenbezogenen Daten durch dolvi an Dritte ausschließlich in folgenden Fällen statt:

1. Sofern die betroffene Person gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO hierzu ihre Einwilligung erteilt hat.
2. Die Weitergabe ist zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich.
3. Hierzu eine Gesetzliche Verpflichtung nach Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO besteht.
4. Sofern dies ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist sowie dem kein überwiegendes schutzwürdigen Interesse entgegensteht.

12. Social Media

Zum Schutz der personenbezogenen Daten verzichtet dolvi auf die Verwendung von Social Media Buttons oder Social Media Kanälen innerhalb der Webapp.

13. Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet (Verarbeitungsgebiet)?

Grundsätzlich werden sämtliche von dolvi über diese Website erfassten und übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Allerdings können einzelne Cookies, externe Medien oder Plugins personenbezogene Daten an Server außerhalb der Europäischen Union (Drittländer) senden. Eine Übermittlung findet nur statt, sofern Sie der Verwendung eingewilligt haben oder wir in dieser Datenschutzerklärung in bestimmten Fällen ausdrücklich eine andere Rechtsgrundlage nennen. Grundlage für die Übermittlung von Daten in Drittländer ist entweder ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art 45 Abs. 3 DSGVO, Standarddatenschutzklauseln sowie auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO. Diese Grundlagen stellen einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO sicher.

Sie können die Einstellungen zur Verwendung von Cookies und externen Medien insbesondere innerhalb der Website über den Button „Cookie Einstellungen ändern“ am Anfang dieser Datenschutzerklärung jederzeit selbst ändern. Weitere Informationen zu Cookies und externen Medien finden Sie in Artikel 7 dieser Datenschutzerklärung.

Sämtliche personenbezogenen Daten von Kunden, Interessenten sowie Bewerbern werden von dolvi, sofern nicht anders angegeben, ausschließlich innerhalb der europäischen Union verarbeitet.

14. Speicherdauer / Löschung von personenbezogenen Daten

Grundsätzlich speichert dolvi Ihre personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 17 Abs. 1 lit. a lediglich so lange oder verarbeitet diese in sonstiger Weise, wie es für die Zwecke, für die personenbezogenen Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Anschließend wird Dolvi die Daten der Betroffenen unmittelbar löschen. Jedoch kann es in bestimmten Fällen vorkommen, dass Dolvi gesetzlich verpflichtet ist, bestimmte Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern.

Die von dem Verantwortlichen verwendeten Cookies werden spätestens mit Ablauf der in Art. 7 lit. a dieser Datenschutzerklärung (Cookies) genannten Gültigkeitsdauer nach der Speicherung auf dem Gerätespeicher oder im Falle eines Updates spätestens entsprechend nach Ablauf der angegebenen Gültigkeitsdauer nach einem Update von der Festplatte bzw. ihrem Gerät/Speicherort gelöscht.

15. Wie sicher sind meine Daten? - Datensicherheit

Die Website von dolvi wird ausschließlich auf Servern gehostet, die ihren Standort in zertifizierten Hochsicherheitsrechenzentren innerhalb Deutschlands haben. Diese sind alle TÜV zertifiziert nach der ISO Norm 27001. Darüber hinaus trifft dolvi angemessene technisch-organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor jeglichen unbefugten Zugriff zu schützen.

SSL/TSL verschlüsselte Datenübertragung

Bei der Übertragung von Daten über den / die Server der Website werden alle Daten mittels HTTP/2 Übertragungsprotokoll SSL/TSL verschlüsselt. Somit werden insbesondere alle über das Kontaktformular oder Bewerbungsformular übertragenen Daten SSL/TSL verschlüsselt übertragen. Zusätzlich überprüfen wir regelmäßig unsere Sicherheitsrichtlinien und Verfahren, um die Sicherheit unserer Systeme und somit der personenbezogenen Daten auf höchstem Niveau zu gewährleisten. Trotz aller getroffenen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von persönlichen Daten, kann bei der Datenübertragung über das Internet keine hundertprozentige Sicherheit der über unsere Website übertragenen Daten gewährleistet werden. Sollte uns in irgendeiner Art und Weise bekannt werden,

dass persönliche Daten über unserer Website abhandengekommen oder gestohlen worden sein könnten, so werden wir die Betroffenen bei Bekanntwerden gem. Art. 34 DSGVO umgehend hierüber informieren.

16. Rechte betroffener Personen

Für dolvi sind die Rechte der Betroffenen (insbesondere Nutzer, Interessenten, Kunden, Bewerber*innen und Lieferanten) an deren personenbezogenen Daten äußerst wichtig.

Sie haben gegenüber dolvi insbesondere folgende Rechte:

- a) **Auskunftsrecht** über verarbeitete personenbezogene Daten gemäß Art. 15 DSGVO: Betroffene haben ein Recht auf eine Kopie der verarbeiteten Daten (sofern tatsächlich verarbeitet) sowie weitere Informationen über deren Nutzung. Hiermit sollen Nutzer die Möglichkeit haben festzustellen, ob dolvi eigene personenbezogene Daten verarbeitet und ob diese Verarbeitung im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht erfolgt. Der Verantwortliche kann die Herausgabe von Informationen in bestimmten Fällen verweigern. Dies ist insbesondere begründet, wenn hierdurch die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden oder die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand bedeutet.
- b) **Recht auf Berichtigung** der über den Betroffenen gespeicherten personenbezogenen Daten gem. Art. 16 DSGVO: Sie können von dolvi angemessene Maßnahmen zur Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Beispiele sind eine Namensänderung, eine neue Adresse oder eine neue E-Mail-Adresse.
- c) **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“** gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO): Als Betroffener haben Sie grundsätzlich ein Recht die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann, wenn die Daten für den Zweck, für den sie von dolvi erhoben worden sind, nicht mehr notwendig sind oder die Verarbeitung unzulässig ist. Jedoch besteht das Löschungsrecht personenbezogener Daten für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und insbesondere zur Verteidigung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen nicht oder nur eingeschränkt.
- d) **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** gem. Art 18 DSGVO: Betroffene haben das Recht die weitere Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Dies bedeutet, dass die Daten lediglich gespeichert werden dürfen und eine weitere Verarbeitung grundsätzlich ausgeschlossen ist. Sie können die Einschränkung Ihrer Daten verlangen, wenn wir einen Antrag auf Berichtigung Ihrer Daten prüfen oder als abgeschwächte Alternative zur Löschung.
- e) **Recht auf Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DSGVO: Im Rahmen des Art. 20 DSGVO sind Sie berechtigt, Ihre Daten in einem entsprechenden maschinenlesbaren Format von dolvi zu erhalten oder die Übertragung an einen Dritten zu verlangen.
- f) **Widerspruchsrecht** gem. Art. 21 DSGVO: Betroffene haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO einzulegen. Dieser Widerspruch ergibt sich aus Ihrer besonderen Situation und ist jederzeit möglich. In diesem Fall darf dolvi Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiterverarbeiten, wenn das Unternehmen zwingende schutzwürdige Interessen für die Verarbeitung nachweisen kann und dem keine überwiegenden Interessen, Rechte und Freiheiten entgegenstehen oder er diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt.
- g) **Widerruf von Einwilligungen**



Betroffene haben das Recht, erteilte Einwilligungen (wie Versand von Werbeinformationen) jederzeit zu widerrufen.

Für Fragen und sonstigen Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz von dolvi nehmen Sie bitte unter der E-Mail-Adresse support@dolvi.de Kontakt mit uns auf.

17. Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Betroffene haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über Rechtsverstöße bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen zu beschweren.

18. Sonstiges

Dolvi behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Die aktualisierte Datenschutzerklärung wird jeweils in ihrer aktuellen Fassung auf dieser Website veröffentlicht. Vorbehaltlich der geltenden Rechtsvorschriften treten sämtliche Änderungen in Kraft, sobald die aktualisierte Datenschutzerklärung auf der Website von dolvi veröffentlicht wird.

Stand: 01.12.2021

Erstellt von [Pabst Data](#)